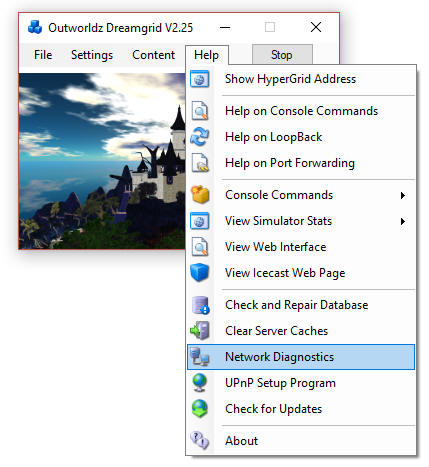


Abonnez-vous à DeepL Pro pour éditer ce document.  
Visitez [www.DeepL.com/pro](https://www.deepl.com/pro?cta=edit-document) pour en savoir plus.

# Dépannage manuel

Vous pouvez simplement lancer le programme Aide-Diagnostic réseau et voir ce qu'il indique. Vous pouvez également procéder à un dépannage manuel, étape par étape. Les diagnostics font essentiellement ce qui est décrit ci-dessous, mais parfois vous avez besoin d'en savoir plus. Voici une liste de choses à essayer.

Les diagnostics sont exécutés une fois lors de l'installation. Vous pouvez les exécuter à nouveau (Aide->Diagnostics).



## Essayez d'abord ça :

Réinitialisez votre routeur en le mettant sous tension. C'est souvent le SEUL moyen d'effacer les anciennes entrées UPNP.

Les paramètres UPnP sont généralement supprimés lorsque le programme est lancé pour garder votre système sûr. DreamGrid utilise Universal Plug and Play (uPnP) et plusieurs diagnostics pour configurer automatiquement les routeurs compatibles. uPnP peut être désactivé ou échouer. Si votre routeur ne supporte pas uPnP, vous devez manuellement ouvrir des ports dans votre routeur et les transférer vers votre PC.

## Essayez ceci ensuite

Allez dans Paramètres -> Mode expert, cliquez sur le bouton DNS en haut à gauche, et entrez '127.0.0.1'. Ensuite, redémarrez la grille et utilisez <http://127.0.0.1:8002> comme grille dans le menu "Add Grid" des visionneurs.

Vous devriez également être en mesure de voir la page web d'administration des systèmes avec une visionneuse en cliquant sur le lien ci-dessus.

Ouvrez votre visionneuse. Ajoutez maintenant la grille <http://127.0.0.1:8002> à la visionneuse. Vous devriez maintenant être en mesure de vous connecter sur le serveur à partir du serveur.

Vous devriez voir la région de bienvenue cracher beaucoup de texte lorsque vous vous connectez. Si cela échoue, il ne s'agit pas de votre réseau, routeur ou loopback car vous êtes sur localhost, c'est-à-dire 127.0.0.1.

## Réinitialisation du mot de passe

Vous avez probablement oublié le mot de passe. Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe avec la commande 'reset user password' dans l'écran Robust.

## Dépannage du réseau.

Toute IP de l'extérieur doit pouvoir se connecter aux ports 8001 à 8002, et à partir de 8004. Un test sur http://canyouseeme.org devrait fonctionner sur le port 8002 lorsque Robust est en cours d'exécution.

Si ce n'est pas le cas, vous devez effectuer une redirection de port. Consultez le manuel sur les transferts de port.   
  
Si cela ne fonctionne pas, il est fort probable qu'il s'agisse d'un pare-feu antivirus. Le pare-feu Windows Defender peut bloquer des ports.

### Anti Virus

Les programmes tels que MalwareBytes, Norton, Avast et autres sont conçus pour bloquer les ports. Essayez de les désactiver entièrement pour que Canyouseeme.org fonctionne sur le port 8002. Votre routeur est équipé d'un pare-feu et devrait donc être parfaitement sûr. Une fois que vous avez fait fonctionner le système, activez votre AV un par un. S'il s'arrête, ajoutez des exclusions aux ports que vous avez utilisés :

8001 - Utilisé par le PC pour les icônes, les signes et l'état.  
8002 - Port HTTP robuste "The Grid". C'est là que les avatars se connectent8003   
- Ne doit pas être transféré. Doit être ouvert au serveur.   
8004 - à partir de 8004, un port par région.

### Exclusions AV

Vous devez ajouter des exclusions aux scanners en temps réel pour Opensim\bin\. Opensim crée des millions de fichiers et des milliers de DLL. Laissez-le faire tranquillement.

## Pas à pas

Essayez-les dans l'ordre :

1. http://127.0.0.1:8002 <- donne une page web. Vérifie que robust fonctionne sur l'adaptateur de bouclage de la carte réseau des machines.  
  
 Si ce n'est pas le cas, lancez Robust.

**Ne passez à l'étape suivante que si ce test est réussi.**

2. Trouvez l'adresse IP de votre réseau local avec la commande DOS 'ipconfig'.

Utilisez un navigateur Web pour accéder à l'IP de votre réseau local, par exemple http://192.168.0.10:8002.

Vous devriez obtenir une page web. Si ce n'est pas le cas, vérifiez votre adresse IP à l'aide de la commande DOS 'ipconfig'. Elle sera répertoriée comme une adresse IPV4. Assurez-vous qu'aucune autre passerelle n'est activée. Il s'agit généralement de 192.168.0.1.

**Ne passez à l'étape suivante que si ce test est réussi.**

 3. Utilisez un téléphone portable ou un autre PC connecté à votre réseau local pour la prochaine étape.

Naviguez à l'aide d'un navigateur Web sur cet AUTRE appareil jusqu'à http://192.168.0.10:8002.

Vous devriez voir la page Web.   
  
Si cela échoue, il est probable qu'un programme antivirus bloque un port, comme le pare-feu   
Windows Defender. Désactivez-les TOUS. Recherchez Malwarebytes ou d'autres installations qui peuvent bloquer le port. J'ai dépanné une machine qui avait trois antivirus. Vous pouvez les réactiver une fois que vous avez réussi à faire fonctionner le système, un par un, et voir si Opensim s'arrête. Ajoutez ensuite les exclusions nécessaires à ce programme anti-virus.

**Ne passez à l'étape suivante que si ce test est réussi.**

4. Tous les tests ci-dessus sont basés sur le réseau local. Essayez donc maintenant le routeur :  
<http://canyouseeme.org> sur le port 8002  
  
Ce test doit réussir. Si ce n'est pas le cas, le problème est que vous avez qualifié le test de Canyouseeme.org qui échoue, ou qu'un autre pare-feu vous bloque. En général, c'est lorsque les gens se rendent compte que leur routeur est branché sur un autre routeur qui doit lui aussi faire une redirection de port. Ou qu'ils utilisent trois antivirus différents.  
  
Allez lire le manuel sur les transferts de port.

Consultez le manuel de votre routeur. Allez sur http://portforward.com et consultez-le.  
  
Si cela échoue toujours, il est probable que ce soit votre anti-virus. Le réseau était en cours d'exécution à l'étape 4.

Cela peut aussi être le pare-feu Windows Defender. Désactivez-les tous les deux. Recherchez à nouveau Avast et Malwarebytes ou d'autres installations qui peuvent bloquer le port LAN. Vous avez déjà prouvé que ce n'est pas DreamGrid, il est donc inutile de réinstaller la grille ou de la redémarrer.  
  
**Ne passez pas à l'étape suivante tant que ce qui précède ne fonctionne pas**. Il n'y a aucun intérêt tant que ce qui précède ne fonctionne pas.   
  
Passez à l'étape suivante seulement quand ce test passe.  
  
5. Allez dans les paramètres du réseau et cliquez sur les propriétés du pilote Microsoft pour l'adaptateur Loopback. Vous devriez l'avoir renommé "Loopback". Si vous l'avez fait, DreamGrid mettra à jour cette IP quand elle changera. Dans les paramètres IPV4, il devrait montrer la même adresse que Canyouseeme.org montre comme adresse. La passerelle est 255.255.255.0 Aucun autre paramètre n'est nécessaire. Fermez ces paramètres, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'adaptateur et activez-le.   
  
6. Naviguez jusqu'à http://(L'adresse Ip signalée par CanyouSeeme.org):8002   
  
Vous devriez voir la page Web. Si ce n'est pas le cas, revérifiez les paramètres du Loopback.   
  
**Ne passez à l'étape suivante que si ce test est réussi.**  
  
7. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'adaptateur réseau Loopback et désactivez-le, si vous l'avez installé. Naviguez jusqu'à http://(l'adresse IP signalée par CanyouSeeme.org):8002. Cela peut fonctionner ou non. Si ce n'est pas le cas, vous devez réactiver l'adaptateur. Si cela donne une page web, félicitations, votre routeur supporte le loopback. Laissez-le désactivé.  
  
8. Allez à DreamGrid Settings-> Hypergrid DNS name. Ajoutez votre nom désiré, comme dans 'somename.outworldz.net'. Les caractères autorisés sont a-z, 0-9, et un tiret '-'. Appuyez sur Enregistrer.

9. Allez à une invite DOS. Tapez 'nslookup<enter>'. Tapez 'somename.outworldz.net', où name est le nom que vous avez choisi. Vous devriez obtenir l'adresse IP avec le même numéro que Canyouseeme.org.

10. Ajoutez 'somename.outworldz.net:8002' à la grille de sélection de la visionneuse, et connectez-vous. La région robuste et la région de bienvenue devraient toutes deux montrer que vous vous êtes connecté. Si vous ne voyez que Robust, c'est que vous avez oublié de transférer ou de débloquer les ports 8004 et suivants. Vous devriez débloquer 10 à 15 ports pour l'expansion, car tout surplus est inoffensif.

## Téléportations floues

De multiples facteurs peuvent être à l'origine de dysfonctionnements, dont certains échappent à votre contrôle, comme c'est le cas pour le système distant.

Une façon de prouver que votre problème ne vient pas d'Opensim ou de la carte réseau de votre PC est de démarrer après avoir changé le nom DNS d'Hypergrid pour l'IP du serveur, ou laissez-le vide, afin qu'il choisisse l'IP du LAN par défaut. Vous devriez vous connecter à cette adresse IP dans votre visionneur, et les téléportations sur votre grille devraient prendre quelques instants.

Essayez de charger une douzaine de textures. Se chargent-elles toutes sans s'interrompre ? Maintenant, demandez à certains sur l'Hypergrid de le faire. S'il y a une différence, vous avez des problèmes avec le routeur et le loopback, car le trafic de vous et de l'extérieur va à la région, mais la région ne peut pas atteindre de manière fiable certains des ports.

Avez-vous plus d'une carte réseau avec des chemins vers l'Internet, comme par exemple une carte sans fil et une carte câblée ? Opensim ne peut écouter qu'un seul adaptateur, mais le trafic peut revenir sur l'un ou l'autre.

Le loopback est souvent instable dans les routeurs. Par exemple, les routeurs de FIOS et Frontier ont de minuscules buffers de 1K pour UDP, ce qui laisse des téléports peu fiables. Avez-vous essayé d'ajouter le pilote Loopback de Microsoft ?

Ce sont les URLs qu'il vérifie pour voir s'il y a un travail qui peut être exécuté sur le serveur.

Lorsque le nom DNS est vide, comme au premier démarrage, j'ai besoin d'une IP de réseau local pour diffuser au spectateur. Si une IP de réseau local est inaccessible depuis Internet, j'annonce que vous ne pouvez pas utiliser Hypergrid.

DG essaie toujours de créer un système qui fonctionne, quoi qu'il arrive. Il existe plusieurs façons de se connecter à un réseau local, par l'IP du réseau étendu avec ou sans nom DNS, par l'IP du réseau local et par l'hôte local. Dans un environnement réseau complexe, il peut y avoir plusieurs façons et plus d'une IP utilisée pour se connecter à l'extérieur. Des adaptateurs Wifi et Ethernet, par exemple. Opensim ne peut écouter qu'une seule IP, donc le trafic de retour sur la mauvaise IP peut être perdu. Ce système est au mieux instable, et c'est une cause majeure des problèmes de téléportation.

Opensim doit écouter et diffuser uniquement sur la "bonne" IP. Mais quelle est cette dernière ? Je le fais en me connectant au serveur DNS 8.8.8.8 de Google, puis en demandant à Windows quelle est l'adresse du point d'extrémité. En général, il s'agit d'un nombre situé dans la plage 192.168 ou 10. \*, qui sont des adresses IP de réseau local typiques. Mais cela peut être n'importe quoi. Si je ne peux pas l'atteindre, j'utilise localhost. Le DG se présentera donc toujours dans une configuration fonctionnelle au premier démarrage.

## L'URL que j'utilise pour tester les transferts de port :

<http://outworldz.com/cgi/probetest.plx?IP=YOURNAME.Outworldz.net&Port=8002>

La réponse devrait être **oui**

## Test de bouclage privé :

http://192.168.2.135:8001 (remplacez-la par l'adresse IP du serveur sur votre réseau local)

La réponse devrait être "**Test terminé".**

## Test de bouclage public

<http://YOURNAME.Outworldz.net:8002>

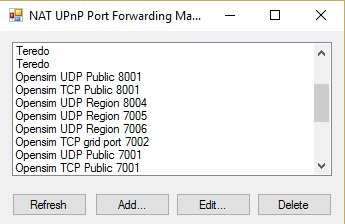
Rendre une page web

## Comment accéder à l'Hypergrid

Pour accéder facilement à l'Hypergrid, il faut un routeur uPnP compatible avec le loopback. Si votre routeur ne supporte pas le loopback, vous pouvez quand même rejoindre l'Hypergrid en installant un pointeur spécial dans /etc/hosts ou un pilote de périphérique Windows spécial. Des informations supplémentaires sur les routeurs sont disponibles en ligne sur le site d'Opensimulator à l'adresse http://opensimulator.org/wiki/NAT\_Loopback\_Routers.

## UPnP ne fonctionne pas ?

Avez-vous des problèmes de Plug and Play (uPnP) ? Votre menu d'aide contient un outil utile pour examiner uPnP dans votre routeur :



Outil UPnP (Universal Plug and Play) gratuit pour Windows

Vous pouvez ajouter, supprimer et modifier les paramètres sans mot de passe, en supposant que vous avez activé uPnP. Ceci est inclus dans Dreamworld et DreamGrid dans le menu Aide.

Vous pouvez toujours transférer manuellement les ports dans votre routeur. Les instructions pour votre routeur spécifique peuvent être trouvées sur [http://www.portforward.com.](http://www.portforward.com)

## Pare-feu

Windows vous demandera d'autoriser Opensim à ouvrir des ports lors de sa première exécution. Si vous dites non, vous ne pourrez pas vous connecter.

Si vous utilisez un antivirus avec un pare-feu, tel que Zone Alarm, AVG Internet Suite, ou autre, l'exécution de Start.exe peut déclencher les avertissements du pare-feu tiers. Opensim.exe doit être autorisé à accéder à l'Internet, et Start.exe doit être autorisé à faire des changements. Ce code est signé numériquement par moi, Fred Beckhusen de Outworldz.com, et est open source et disponible pour inspection sur https://www.github.com/Outworldz.

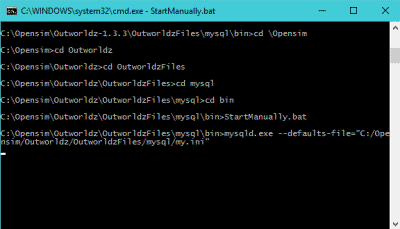
## Updater :

S'il se comporte mal ou s'il manque des fichiers, regardez dans Aide->Vérifier les mises à jour. Il réparera tous les fichiers manquants.

## Aide pour les crashs d'Opensim :

Votre base de données MySQL est peut-être plantée. Voici un moyen de démarrer MySQL manuellement.

Accédez au dossier Outworldzfiles\MySQL\bin. Maintenez la touche Shift enfoncée et faites un clic droit sur la zone BLANCHE à côté des fichiers. Ou naviguez-y, comme je l'ai fait ci-dessous, en tapant des commandes. Ensuite, exécutez "StartManually.bat".



Tout message d'erreur qu'il affiche peut être utile. Si la fenêtre DOS ci-dessus se ferme, un fichier LOG MySQL sera enregistré dans OutworldzFiles\MySQL\data en tant que fichier \*.err. Cela vous donnera un indice sur ce qu'il faut faire.

## Ma base de données n'a toujours pas démarré.

Essayez d'exécuter Outworldzfiles\MySQL\bin\\Repair\_ISAM.bat. Lancez MySQL et attendez que le gestionnaire de tâches de Windows indique que Mysqld.exe utilise 0 % du processeur.

Cela ne fonctionne toujours pas ? Supprimez les deux fichiers de 10 Mo, ib\_logfile0, et ib\_logfile1 dans MySQL\Data et répétez le fichier Repair\_ISAM.bat et exécutez à nouveau le fichier StartManually.bat et attendez que le CPU tombe à 0%.

## Recommencer avec une base de données vierge

Vous pouvez effacer TOUTES les données et les recréer à partir des fichiers OAR et IAR. Cela PERDRA TOUTES LES DONNÉES.

Si vous devez absolument effacer la base de données et recommencer, il existe deux méthodes.

Le plus simple est de dézipper la base de données vierge fournie et de remplacer (ne pas mélanger) le contenu de MySQL\Data avec celle-ci.

La méthode 2 consiste à supprimer les fichiers ib\_logfile0, ib\_logfile1 et ibdata1 dans OutworldzFiles\MySQL\data (laissez les dossiers). Ensuite, supprimez uniquement le contenu de data\opensim\\*. Laissez le dossier "MySQL\data\MySQL" seul.

Quelle que soit la méthode choisie, le système recommence au tout début et vous devez entrer à nouveau votre nom d'Avatar et votre mot de passe et tout recharger.

## Ports

Voici plus de détails sur les ports et la façon dont ils interagissent avec le monde extérieur comme [www.canyouseeme.org](file:///G:\Dropbox\Dreamworld\Manuals\www.canyouseeme.org) et avec mes tests de diagnostic.

Port 8001 :

8001 est un port TCP/HTTP qui est utilisé pour définir les icônes de l'état de ce qu'Opensim est en train de faire, et quelques autres fonctions simples comme la mise à jour automatique des panneaux de téléportation et du prim Partners. Il est unique à Dreamworld.

Port 8002 :

Opensim dispose d'un serveur web que les navigateurs web comprennent, utilisant le même protocole (TCP/HTTP) que des outils tels que www.canyouseeme.org. En termes simples, Robust écoute le port 8002 et répond aux demandes de http:// sur 8002. Le port 8002 ressemble beaucoup au port 80, le port par défaut des pages Web. Vous pouvez en fait définir le port 8002 de Dreamworld sur 80, et cela fonctionnera. Vous pouvez alors abandonner le besoin de taper :8002 à la fin de votre hyperlien. <http://hg.Osgrid.org> fait cela. Il n'y aurait pas besoin de taper le :80, car littéralement http:// signifie "ajouter un :80 à la fin". Ainsi, seul le 8002 fonctionne avec les outils de sondage basés sur le Web. Si vous le changez en 80, vous devez alors changer le port Apache 80 en un autre port. Un seul programme peut écouter un port.

Si Opensim ne fonctionne pas et que vos ports sont ouverts, c'est comme si vous essayiez de vous connecter au serveur web [de](file:///G:\Dropbox\Dreamworld\Manuals\www.google.com's) www.google.com, mais que celui-ci était hors service. Il ne se passe rien, mais vos paquets peuvent traverser le pare-feu de Google, car il est toujours ouvert au trafic et le dirige vers un serveur mort. Vous n'obtiendrez aucune réponse. De même, si Opensim ne fonctionne pas, il n'y a pas de serveur web pour répondre à la requête.

Port 8003 :

Ce port est écouté par Robust afin que les régions puissent discuter avec la base de données du serveur pour la connexion, la présence, et d'autres services afin que les gens puissent se téléporter d'une région à une autre. Dans Dreamgrid, tout comme OsGrid ou toute autre grille attachable à distance, les régions peuvent fonctionner sur n'importe quelle machine partout dans le monde.

Si vous ouvrez le port 8003 à n'importe qui sur le Web, vous exposez le protocole interne de la base de données au Web. N'importe qui avec les bonnes connaissances pourrait attacher une région à votre sim. Si vous exécutez une DreamGrid et hébergez une région en dehors de votre LAN, il est recommandé d'utiliser des règles de pare-feu pour permettre seulement l'accès à partir d'adresses IP connues exécutant des régions approuvées.

Port 8004 et plus :

Les ports de la région (8004 et suivants) exécutent à la fois TCP et UDP. UDP est utilisé pour le visualiseur. Le protocole UDP réduit considérablement la charge du serveur, car il n'est pas nécessaire d'envoyer automatiquement tous les paquets par ACK. Par exemple, personne ne se soucie de la brève interruption d'un flux audio, puisque vous ne pouvez pas l'entendre de toute façon, et qu'il est trop tard pour l'utiliser s'il arrive plus tard lors d'une nouvelle tentative. Il est simplement rejeté.

## Exécution manuelle

Vous pouvez exécuter Opensimulator sans Dreamgrid. Dreamgrid configure Opensim pour qu'il fonctionne. Une fois qu'il a fonctionné une fois, vous pouvez faire fonctionner Opensim sans lui.

Lorsque vous cliquez sur [Démarrer], Dreamgrid recherche un MySQL écoutant sur un port spécifique. S'il n'en voit pas, il démarre MySQL comme un processus séparé. Lorsque vous quittez, il ferme MySQL avec \*MySQL-admin.-u root shutdown\*. Dreamgrid détectera Robust fonctionnant sur le port 8002 et l'utilisera simplement. S'il ne le voit pas, Dreamgrid démarre un Robust.

Pour une exécution manuelle, MySQL peut être utilisé de deux manières.

1) MySQL\bin\ StartManually.bat lance MySQL manuellement. Une fois l'invite de commande ouverte, cette fenêtre peut être fermée manuellement, car MySQL s'exécutera tout seul dans un autre thread.

Ceci est également utile pour les diagnostics et les sauvegardes manuelles et l'exécution d'un Dreamgrid dans le dossier A sur une base de données dans le dossier B ou C ou D:\SomeWhereElse. Mais il y a un problème important : vous devez arrêter MySQL de manière élégante ! Cela doit vraiment être fait correctement pour redémarrer ou se déconnecter de Windows. La commande est \*MySQL\bin\mysqladmin.-u root shutdown\*. Il existe un fichier batch dans MySQL\bin nommé \*StopMySql.bat\* qui le fera pour vous.

## Exécuter en tant que service

Vous pouvez installer MySQL en tant que service Windows. Il existe un fichier batch \*InstallAsAService.bat\* dans MySQL\bin pour configurer cela. MySQL démarrera alors avec Windows.

Ce fichier batch doit être exécuté une fois, en tant qu'administrateur. Il faut taper "CMD" dans la boîte de recherche, puis cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'invite de commande et sélectionner "Exécuter en tant qu'administrateur". Utilisez cette boîte DOS pour exécuter \*InstallAsAService.bat\*. Ensuite, tapez 'Services.msc' et utilisez-le pour démarrer MySQL.

Vous devez également configurer le service pour qu'il redémarre afin que MySQL redémarre en cas de panne. Windows connaît les services et enverra des signaux à MySQL pour qu'il s'arrête en douceur. Le seul danger est que l'alimentation électrique soit interrompue et que vous corrompiez la base de données. J'ai configuré MySQL de manière à ce que les données soient toujours extraites sur le disque sans être sauvegardées dans la RAM, ce qui est utile. Si vous voulez sérieusement faire fonctionner un réseau, un onduleur est nécessaire.

Vous pouvez également lancer Robust manuellement. Outworldzfiles\RunRobust.bat suppose que MySQL est en cours d'exécution.

Go.bat démarre une invite de commande avec une instance d'Opensim à l'intérieur (une instance est un ensemble de sims). Le fichier batch passe dans le dossier bin et lance Opensim avec les paramètres dont il a besoin pour les fichiers INI et le fichier Log.

Vous pouvez démarrer le tout avec un fichier batch comme celui-ci :

@remarkable fichier batch pour démarrer Dreamgrid manuellement.

cd MySQL\bin  
démarrer startmanually.bat  
cd .. \..\opensim  
call runrobust.bat  
call go Welcome  
call go AnotherRegion

## Comment compiler DreamGrid

La grande majorité de ce logiciel n'est qu'Opensimulator et MySQL avec des modifications dans les fichiers INI pour permettre l'auto-configuration par l'édition XML et INI.

Le paquet de code source "How\_to\_Compile.txt" explique comment il est compilé, et quelles modifications sont apportées. Vous avez besoin de Visual Studio 2015 ou supérieur, et de préférence 2019.